

# Quickscan Rolhelderheid

Staan kwaliteitsverbetering en professionele ontwikkeling bij u hoog op de agenda? Worden teams of afdelingen heringericht door fusies of reorganisaties? Of wilt u de bestaande informele omgangscultuur koesteren, zonder dit ten koste te laten gaan van effectieve communicatie? Laat dan een Quickscan Rolhelderheid uitvoeren door De Goede Werker. Dat biedt inzicht in de wijze waarop medewerkers professionele rollen ervaren en invullen.

## Rolbeleving

Een rol is in feite de kleinste organisatie-eenheid. De wijze waarop medewerkers hun rol beleven zegt dan ook veel over de kwaliteit van werken binnen een organisatie. Welke plaats heeft het gesprek over rollen in uw organisatie? In hoeverre staan medewerkers stil bij hun eigen rol, en die van anderen? Welk vocabulaire hanteren ze daarbij?

De Quickscan Rolhelderheid brengt dit voor u in kaart, met als resultaat:

- Analyse van visie op kwaliteit en inhoudelijke gedrevenheid van medewerkers in uiteenlopende rollen
- Kwalitatief overzicht van de rolbeleving in uw organisatie, in verhouding tot formele lijnen van aansturing
- Identificatie van toegepaste effectieve leiderschapsstijlen in relatie tot bestaande vormen van rolbeleving
- Eenvoudige handvatten om bestaande rollen in de organisatie (verder) te verhelderen
- Inzicht welke (verdere) interventies nodig zijn om kwaliteitsdoelen te borgen en behalen



Hoe en waar praten medewerkers over hun rol?

## Wat is het?

De Quickscan Rolhelderheid is een vorm van waarderend onderzoek. We gaan allereerst op zoek naar situaties waarin het gesprek over rollen het meest effectief wordt gevoerd. Dit kan een formeel format zijn als het jaargesprek, of een projectmatige setting, bijvoorbeeld binnen een bestaand traject van kwaliteitsverbetering. Ook goed werkende informele uitwisselingen maken we zichtbaar. Wat gebeurt er op de werkvloer al ten aanzien van reflectie op en bespreking van rollen dat bijdraagt aan een goede kwaliteit van werken?

## Gesprekken

Hiervoor gaan we in gesprek met medewerkers uit alle lagen en disciplines van de organisatie. In overleg met de opdrachtgever richt de Quickscan zich op de organisatie als geheel of op een team of afdeling. We spreken medewerkers in de directe uitvoering van het primaire proces, teamleiding, management en bestuur, en stafafdelingen als HR, Kwaliteit en Communicatie. De gesprekken voeren we individueel of in tweetallen.

## Gedegen methodisch

Bij de Quickscan Rolhelderheid maken we gebruik van methoden van kwalitatief onderzoek, dat wil zeggen dat onderzoeksgegevens op zorgvuldige wijze worden verzameld en geanalyseerd. We vragen medewerkers naar hun persoonlijke beleving, waarbij geen goede of foute antwoorden mogelijk zijn. Hierdoor ervaren medewerkers de Quickscan Rolhelderheid niet als indringend of belastend, maar juist als veilig en zinvol.

## Organisational bodyscan met rolholderheid als focus



Gedurende het onderzoek stellen we ons open en niet-oordelend op. We registreren, analyseren en interpreteren, maar doen dat zo objectief mogelijk, dat wil zeggen: door het object van onderzoek te laten spreken, en niet te laten vertekenen. Dit is een vorm van kwaliteitsborging die gebruikelijk is in kwalitatief onderzoek.



De Quickscan wordt uitgevoerd door **dr. Myra van Zwieten**, cultuurpsycholoog en directeur van De Goede Werker. In Amsterdam UMC, locatie AMC werkte ze o.m. jarenlang als expert op gebied van kwalitatief onderzoek. Bij de uitvoering van de Quickscan combineert ze haar academische expertise op unieke wijze met haar ervaring als consultant.

### Wat doen we?

**Stap 1** van de Quickscan Rolholderheid bestaat uit een heldere afdelings- of organisatiebrede communicatie over doel en fasering van het traject. In deze stap wordt tevens overlegd welke medewerkers we spreken en verzamelen we relevante documenten.

In **stap 2** houden we de gesprekken met medewerkers die we, met hun toestemming, op audio opnemen.

**Stap 3** bestaat uit het analyseren van alle gesprekken: selecteren van relevante onderwerpen, clusteren in categorieën, en identificeren van de belangrijkste thema's.

In **stap 4** maken we de eindrapportage, die we in conceptvorm eerst voorleggen aan de opdrachtgever.

### Vertrekpunt voor verdere ontwikkeling

De Quickscan is in feite een *organisational bodyscan* op gebied van kwaliteitsverbetering en professionele ontwikkeling, met aandacht voor rolholderheid als overkoepelende noemer.

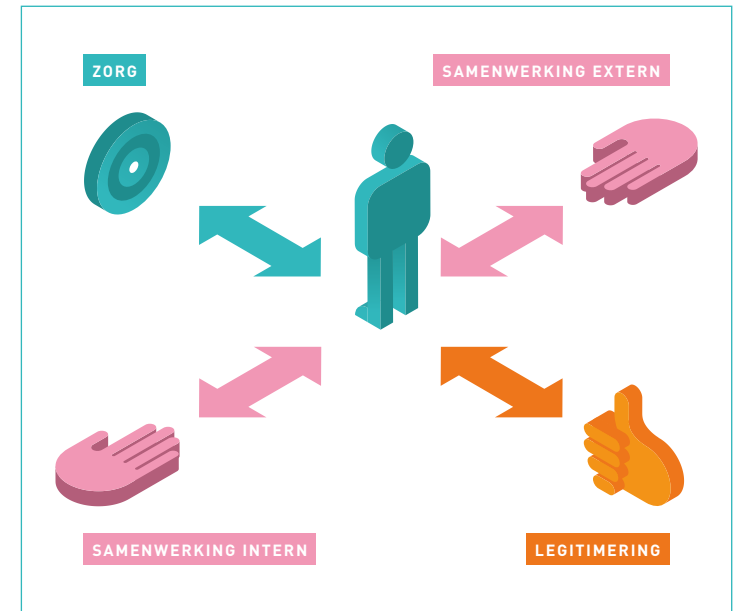
De vorm van onze eindrapportage bepalen we in overleg, en is altijd concreet en begrijpelijk. Waar mogelijk maken we gebruik van – geanonimiseerde – citaten. De Quickscan Rolholderheid leidt tot een toegankelijk document dat – in overleg – gelezen kan worden door alle medewerkers.

### Meer weten?

Bent u benieuwd hoe de Quickscan Rolholderheid voor uw organisatie van waarde kan zijn?

Neem dan contact op voor een oriënterend gesprek.

Myra van Zwieten, [myra@degoedewerker.nl](mailto:myra@degoedewerker.nl), 06-21268912.



### 3-Richtingenmodel

*Onderscheidend voor onze Quickscan Rolholderheid is het gebruik van het 3-Richtingenmodel bij de analyse en rapportage. Dit model onderscheidt drie soorten verantwoordelijkheid in elke professionele rol: verantwoordelijkheden op gebied van Zorg, op gebied van Samenwerking en van Legitimering. Aan de hand van deze indeling brengen we verdiepende verbanden aan tussen de besproken thema's.*